



1. Identificación del responsable del tratamiento de la información

Mercado y Bolsa S.A. - M&B S.A. - Sociedad Comisionista miembro de la Bolsa Mercantil de Colombia, vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.	
Dirección:	Calle 108 # 8 – 32 Bogotá
Teléfono Contacto:	7431001
Fax:	7431001
Correo electrónico:	administrativo@mercadoybolsa.com

2. Finalidades y tratamiento al cual serán sometidos los datos personales:

Los datos personales que **Mercado y Bolsa S.A.** recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguno de los siguientes objetivos:

2.1. En relación con la naturaleza y las funciones propias de Mercado y Bolsa S.A.:

- ✓ Para llevar a cabo el procedimiento de conocimiento y vinculación como cliente de la sociedad comisionista, y demás procedimientos de prevención y control de lavado de activos y financiación del terrorismo en cumplimiento de la normatividad vigente.
- ✓ Registrar toda la información del cliente, incluidos sus datos de contacto como dirección, teléfono, email y otros.
- ✓ Para el proceso de celebración, ejecución y cumplimiento de los contratos que se celebren por mandato con los clientes.
- ✓ Para la ejecución de la relación contractual con los proveedores y trabajadores.
- ✓ Envío de información relacionada con el desarrollo de las operaciones, información general de la Bolsa Mercantil de Colombia, y otros servicios potencialmente requeridos por los clientes sobre productos nuevos o reestructurados ofrecidos por la sociedad.
- ✓ Para el envío de encuestas de satisfacción, con el fin de evaluar el servicio prestado por la comisionista.
- ✓ Para reportar, procesar y/o recibir información de las Centrales de información Financiera información que reposa en dichas bases de datos.

2.2. En relación con el funcionamiento de Mercado y Bolsa S.A.

2.2.1. Recurso Humano:

VERSIÓN: 1.1.	Fecha Aprobación: Agosto 23 /2.016	Aprobado por: Comité Auditoria	Políticas de Tratamiento de Datos Personales de Mercado y Bolsa.
---------------	---------------------------------------	-----------------------------------	---



El Tratamiento de los datos se realizará para la vinculación, desempeño de funciones o prestación de servicios, retiro o terminación, dependiendo del tipo de contrato establecido con la sociedad, con todas las personas naturales funcionarios, exfuncionarios, practicantes y aspirantes a cargos, entre otros.

2.2.2. Proveedores y Contratistas de Mercado y Bolsa S.A.

El Tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el desarrollo de las actividades que Mercado y Bolsa requiera para su funcionamiento de acuerdo a la normatividad vigente.

2.2.3. Seguridad en instalaciones de Mercado y Bolsa S.A.

El Tratamiento se realizará para la vigilancia y seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de Mercado y Bolsa.

3. DERECHOS DE LOS TITULARES:

3.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **Mercado y Bolsa** como responsable y encargado del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

3.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **Mercado y Bolsa** como responsable y encargado del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

3.3. Ser informado por **Mercado y Bolsa** como responsable del tratamiento y encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del titular.

3.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

3.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.

3.6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

4. DATOS SENSIBLES:

El titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por **Mercado y Bolsa**, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.



5. DATOS DE MENORES DE EDAD:

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR:

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

7. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN:

La autorización del titular no será necesaria cuando se trate de:

- 7.1. Información requerida por **Mercado y Bolsa** en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- 7.2. Datos de naturaleza pública.
- 7.3. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- 7.4. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- 7.5. Datos relacionados con el Registro civil de las personas.

8. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

Sede Social Principal Mercado y Bolsa S.A.	Calle 108 # 8 - 32 Bogotá Horario de Atención: Lunes a Viernes (8:00 AM a 5:30 PM)
Teléfono Contacto:	7431001
Fax:	7431001
Correo electrónico:	administrativo@mercadoybolsa.com

Las peticiones, consultas o reclamos que se reciban a través de los distintos canales serán direccionados al área respectiva de **Mercado y Bolsa**.

9. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS:

El procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización, será únicamente el de remitir

VERSIÓN: 1.1.	Fecha Aprobación: Agosto 23 /2.016	Aprobado por: Comité Auditoria	Políticas de Tratamiento de Datos Personales de Mercado y Bolsa.
---------------	---------------------------------------	-----------------------------------	---



solicitud a **Mercado y Bolsa**, la cual se podrá hacer a través de cualquiera de los medios de petición, consulta y reclamo anteriormente descritos, los cuales serán respondidos en los plazos que se señalan a continuación:

Tramite	Tiempo Máximo de Respuesta
! Consultas ! Peticiones ! Quejas y Reclamos	Quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Los reclamos presentados antes **Mercado y Bolsa** deberán contener la siguiente información:

- Nombre e identificación del Titular
- La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo
- La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite
- Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto, **Mercado y Bolsa** requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél.

Debe advertirse que mientras se mantenga vigente la relación entre **Mercado y Bolsa** y cualquier persona que por sus calidades se encuentre dentro de los definidos Grupo de Interés, no será procedente la solicitud de supresión de la información, evento en el cual subsistirá el deber legal de permanecer en nuestra base de datos.

10. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS DE MERCADO Y BOLSA:

La presente política rige a partir de su expedición y las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto 2 de la misma.